

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы
муниципального бюджетного учреждения
«Южно-Сахалинская централизованная библиотечная система» (МБУ ЦБС)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правовой статус, порядок формирования и организацию деятельности Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения «Южно-Сахалинская централизованная библиотечная система» (далее Общественный совет).
- 1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным коллегиальным органом муниципального бюджетного учреждения «Южно-Сахалинская централизованная библиотечная система», функционирующим на общественных началах.
- 1.3. Общественный совет создается в целях проведения независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения «Южно-Сахалинская централизованная библиотечная система».
- 1.4. Общественный Совет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящим Положением.
- 1.5. Основными принципами деятельности Общественного совета являются добровольность, коллегиальность, компетентность, гласность, независимость, соблюдение норм профессиональной этики.
- 1.6. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации.
- 1.7. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека и гражданина.
- 1.8. Решения Общественного совета, принимаемые в форме заключений, предложений и обращений, носят рекомендательный характер.
- 1.9. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 1.10. Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета обеспечивает МБУ ЦБС.

2. Задачи

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

- осуществление независимой оценки качества работы МБУ ЦБС;
- подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы МБУ ЦБС, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве оказания услуг МБУ ЦБС всем категориям пользователей ГО «город Южно-Сахалинск» и публичном обсуждении вопросов по совершенствованию работы;
- взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета;
- размещение информации о деятельности Общественного совета на официальном сайте МБУ ЦБС в сети Интернет.

3. Формирование и организация деятельности

- 3.1. Директор МБУ ЦБС, своим приказом утверждает количественный и персональный состав Общественного совета.
- 3.2. Состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций ГО «город Южно-Сахалинск». Число членов Совета не может быть менее чем пять человек и не более 15 человек. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.
- 3.3. Независимая оценка качества оказания услуг МБУ ЦБС организуемая Общественным советом по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.
- 3.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, принимаемым на заседании.
- 3.5. В компетенцию членов Общественного совета входит: соблюдение требований информационной безопасности во время работы с информацией, своевременная подготовка рассматриваемых на заседаниях вопросов.
- 3.6. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, и считаются правомочными, если на них присутствует не менее половины от общего числа его членов.

3.7. Первое заседание Общественного совета до избрания председателя Общественного совета открывается и ведется директором МБУ ЦБС без права решающего голоса.

3.8. Председатель Общественного совета:

- осуществляет общее руководство Общественным советом МБУ ЦБС;
- распределяет обязанности между членами Общественного совета МБУ ЦБС;
- определяет повестку и порядок рассмотрения вопросов на заседаниях Общественного совета МБУ ЦБС;
- организует работу по оценке доступности и качества библиотечных услуг;
- взаимодействует с Общественным советом при Управлении культуры администрации Южно-Сахалинска.

3.9. В случае отсутствия председателя Общественного совета его полномочия осуществляет заместитель председателя Общественного совета.

3.10. Члены Общественного совета:

- вносят предложения по формированию повестки заседаний;
- участвуют в обсуждении вопросов, включенных в повестку заседания Общественного совета, вносят по ним предложения;
- знакомятся с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, на стадии их подготовки.

3.11. Решения принимаются путём открытого голосования простым большинством голосов членов Общественного совета как присутствующих на заседании, так и отсутствующих, выразивших свое мнение в письменной форме и представивших его на заседание. При равенстве голосов решающим является голос председателя Общественного совета МБУ ЦБС.

3.12. Решения Общественного совета оформляются протоколом заседания Общественного совета. Протокол подписывается председателем или его заместителем, председательствовавшим на заседании, и секретарём Общественного совета. Оригинал протокола хранится секретарем Общественного совета.

3.13. Копии протоколов заседаний направляются секретарём Общественного совета членам Общественного совета, ответственным за выполнение решений, а также по поручению председателя Общественного совета иным лицам и организациям в течение 10 рабочих дней со дня заседания.

3.14. По итогам работы за год Общественным советом готовится ежегодный доклад, который размещается в открытом доступе на сайте МБУ ЦБС.